



К Н И Г А Г О С Т Я



Мы рады предложить Вам высокие стандарты сервиса во время
Вашего пребывания в Гранд отеле «Жемчужина».

Всегда к вашим услугам:

- ПЛЯЖ / БАССЕЙН
- БАРЫ / РЕСТОРАНЫ
- РУМ-СЕРВИС
- БИЗНЕС-ЦЕНТР
- КАРТА ГОРОДА
- КОНГРЕСС-ЦЕНТР
- КИНОКОНЦЕРТНЫЙ ЗАЛ
- ДЕТСКИЙ ЦЕНТР
- АНИМАЦИОННАЯ КОМАНДА
- МЕРОПРИЯТИЯ
- МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР
- АПТЕКА
- ФИТНЕС-ЦЕНТР
- СПА
- ТЕННИСНЫЙ КОРТ
- БАНЯ
- БИЛЬЯРД
- САЛОН КРАСОТЫ
- МАГАЗИНЫ
- ТРАНСФЕР
- ТАКСИ
- КАМЕРА ХРАНЕНИЯ
- СЕЙФ
- ХИМЧИСТКА / ПРАЧЕЧНАЯ
- КОНСЬЕРЖ
- БАНКОМАТЫ
- ЭКСКУРСИИ
- АРЕНДА АВТО
- ПАРКИНГ
- FREE WI-FI
- УПАКОВКА БАГАЖА

ПЛЯЖ / БАССЕЙН

Ежедневно 8:00 - 22:00*

По понедельникам 14:00 - 22:00*

Зоны отдыха на территории пляжа и бассейна к Вашим услугам:

- Береговая линия пляжа 300 метров;
- Бассейн 50 метров с морской водой +28°;
- Детский бассейн;
- Комната релакса;
- Финская сауна;
- Настольный теннис.

БАРЫ / РЕСТОРАНЫ

«Хрустальный»

Расположен на этаже «О».

Завтрак: ежедневно, 7:30 - 10:30*

Обед: ежедневно, 13:00 - 15:00*

Ужин: ежедневно, 18:00 - 20:00*

Дополнительная информация по телефону из Вашего номера: 82-90.

«Американский Дайнер», «Кристалл»

Расположены на этаже «С»

Ежедневно, круглосуточно. Зал «Кристалл» работает в летний период.

Дополнительная информация по телефону из Вашего номера: 82-83.

«Веранда»

Расположен на этаже «О».

Ежедневно, 12:00 - 24:00*

Дополнительная информация по телефону: +7 (938) 459-69-10.

«Тропикана бар» / пиццерия

Расположен на территории бассейна.

Ежедневно в летний период, 10:00 - 22:00*

Дополнительная информация по телефону из Вашего номера: 15-79.

Лобби-бар

Расположен на этаже «О».

Ежедневно, круглосуточно.

Дополнительная информация по телефону из Вашего номера: 18-98.

Кафе «Нептун»

Расположено на пляже.

Ежедневно в летний период, 10:00 - 23:00*

Дополнительная информация по телефону: +7 (951) 833-28-82.

Кафе «Жемчуг»

Расположено на пляже.

Ежедневно в летний период, 10:00 - 23:00*

Дополнительная информация по телефону: +7 (988) 234-65-65.

Кафе «Иверия»

Расположено на пляже.

Ежедневно, 10:00-24:00*

Дополнительная информация по телефону из Вашего номера: 84-91.

Таверна «Дионис»

Расположена на пляже.

Ежедневно, 11:00 - 23:00*

Дополнительная информация по телефону из Вашего номера: 18-92.

Ресторан «Чайхона №1»

Расположен на ул. Приморской, 16.

Ежедневно, 12:00 - 24:00*

Дополнительная информация по телефону: +7 (862) 290-16-60.

Harat's Irish Pub

Расположен на пляже.

Понедельник - четверг, воскресенье 10:00 - 2:00*

Пятница - суббота 10:00 - 5:00*

Дополнительная информация по телефону: +7 (938) 440-57-57.

РУМ-СЕРВИС

Ежедневно, круглосуточно.

Полное меню представлено в отдельном буклете.

Дополнительная информация по телефону из Вашего номера: 82-83.



БИЗНЕС-ЦЕНТР

Расположен в главном вестибюле, этаж «0».

Ежедневно, 8:30- 20:00*

Услуги включают копирование, факсимильную связь, печать, аренду ПК, высокоскоростной доступ в интернет и др. Дополнительная информация по телефону из Вашего номера: 11-77.

КАРТА ГОРОДА

Детальную информацию обо всех видах общественного транспорта, картой города и подробной информацией о маршрутах Вам предоставит консьерж.

Дополнительная информация по телефону из Вашего номера: 19-87.

КОНГРЕСС-ЦЕНТР

Расположен на этаже «С».

Для проведения презентаций, конференций и семинаров воспользуйтесь залами конгресс-центра.

Дополнительная информация по телефону из Вашего номера: 82-88.

*Время работы может меняться.

КИНОКОНЦЕРТНЫЙ ЗАЛ

Расположен на этаже «С».

Зал для проведения мероприятий.

Вместимость до 500 человек.

Дополнительная информация по телефону из Вашего номера: 15-88, 17-88.

ДЕТСКИЙ ЦЕНТР «СОГЛАСИЕ»

Понедельник – пятница, 8:00 - 18:00*

Суббота, воскресенье – центр не работает.

Стоимость:

С 8:00 до 12:00 посещение центра бесплатно.

С 15:00 – 18:00 - 500 руб./ час.

Принимают детей с 3 до 7 лет при наличии справки, которую можно взять в нашем

медцентре.

Дополнительная информация по телефону:

+7 (862) 291-31-81.

АНИМАЦИОННАЯ КОМАНДА

Наша команда постоянно стремится сделать Ваш отдых максимально насыщенным и интересным. В летнее время команда аниматоров порадует Вас и Ваших детей своими интерактивными программами на территории бассейна.

МЕРОПРИЯТИЯ

На территории отеля регулярно проводится ряд наиболее значимых и важных мероприятий: «Кинотавр», КВН, «Бархатный сезон», Зимний международный фестиваль искусств, Международный шахматный турнир и др.

МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР

Расположен на этаже 1.

Ежедневно, 8:30 - 19:30*

Наш медицинский центр предлагает полный комплекс услуг по профилактике, диагностике и лечению. Наши врачи искренне стремятся помочь каждому пациенту, сочетая новейшие методики и проверенные годами способы лечения и диагностики. Специально для Вас:

Лечебно-профилактические процедуры;

Физиотерапия;

Косметология (японская косметика);

Все виды массажа;

УЗИ;

оздоровительные программы.

Дополнительная информация по телефону из Вашего номера: 15-86.

АПТЕКА

Расположена на этаже «0».
Ежедневно, 9:00 - 20:00*
Дополнительная информация по телефону:
+7 (967) 646-01-11.

ФИТНЕС-ЦЕНТР «СИЛЬНЫЕ ЛЮДИ»

Расположен на этаже «С».
Ежедневно, 7:00 - 24:00*
Посещение тренажерного зала для гостей отеля бесплатно с 7:00 до 13:00.
За дополнительную плату:
Полотенца, раздевалки со шкафчиками,
душевые кабины, сауна, бар,
персональные тренировки с инструктором.
Спортивная одежда и обувь для тренировок обязательна.
В спортивном клубе для Вас работают несколько залов для тренировок с видом на море, оснащенных оборудованием, включающим в себя кардио- и силовые тренажеры, а также свободные веса.
Вы можете заниматься индивидуально, в группах или с тренером.
Дополнительная информация по телефону:
+7 (800) 234-93-92.

СПА-комплекс «THAI SPA»

Окунитесь в незабываемую атмосферу релакса, попробуйте целебные чаи на основе трав, ощутите волшебную силу растений в нашем СПА .
Одна из главных особенностей СПА-салона – это уникальная возможность насладиться тайскими и балийскими процедурами.
Ежедневно, 10:00-22:00.
Дополнительная информация по телефону
из Вашего номера: 11-93.

РУССКАЯ БАНЯ

Придайте тонус и зарядитесь энергией благодаря настоящей русской бане.
Профессиональные парильщики помогут восстановить силы и оздоровить Ваш организм.
Дополнительная информация по телефону
из Вашего номера: 11-93.

ТЕННИСНЫЙ КОРТ

Приглашаем всех любителей тенниса проводить свои тренировки и дружеские игры на теннисном корте нашего отеля.
Дополнительная информация по телефону:
+7 (918) 309-82-63.

БИЛЬЯРД

Бильярдные столы расположены в ресторане «Американский Дайнер» на этаже «С».
Ежедневно, круглосуточно.
Дополнительная информация по телефону
из Вашего номера: 82-83.

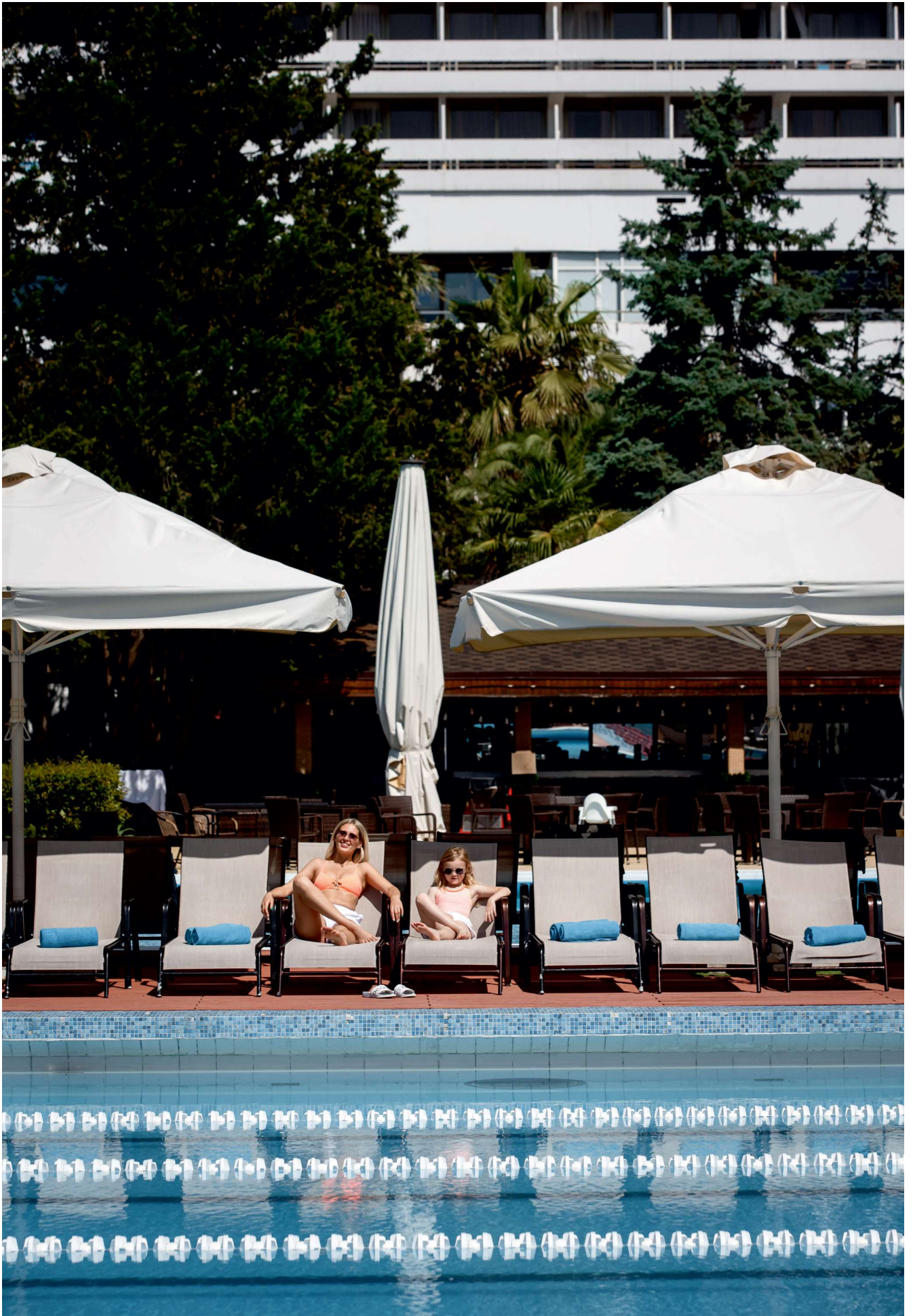
*Время работы может меняться.

САЛОН КРАСОТЫ «GRAND SALON»

Расположен на этаже «0».
Ежедневно, 09:00 - 19:00*
Предлагаем Вам насладиться широчайшим спектром услуг по уходу за собой.
Дополнительная информация по телефону
из Вашего номера: 12-99.

МАГАЗИНЫ

Специально для Вас в нашем отеле представлены магазины ювелирных изделий, массажного оборудования, парфюмерный бутик, янтарная коллекция, лён, продуктовый магазин.
Дополнительная информация по телефону
из Вашего номера: 19-87.



ТРАНСФЕР

Ваш отдых начинается с момента, когда Вы прибываете в солнечный Сочи.

Закажите трансфер, чтобы добраться в аэропорт или на вокзал с комфортом.

Дополнительная информация по телефону

из Вашего номера: 19-87.

ТАКСИ

Заказать такси или арендовать машину с водителем Вы можете у консьержа. Он предоставит Вам также детальную информацию обо всех видах общественного транспорта и карте города.

Дополнительная информация по телефону

из Вашего номера: 19-87, 82-82.

КАМЕРА ХРАНЕНИЯ

Расположена на этажах «А» и «О».

Более детальную информацию Вам предоставит консьерж.

СЕЙФ

Индивидуальные сейфы находятся в каждом гостевом номере.

Отель не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в номере.

ХИМЧИСТКА / ПРАЧЕЧНАЯ

Услуги прачечной и химчистки предоставляются ежедневно, 8:00 - 20:00*

Дополнительная информация по телефону

из Вашего номера:

Химчистка: 11-76;

Прачечная: 19-79.

КОНСЬЕРЖ

Расположен на этаже «О».

Ежедневно, 8:30 - 20:30*

Консьержи будут рады ответить на все

возникающие вопросы, включая бронирование столика в ресторане, приобретение билетов в театр, бронирование транспорта, предоставление информации о расписании авиарейсов, спортивных событиях и местных достопримечательностях.

Дополнительная информация по телефону

из Вашего номера: 19-87.

БАНКОМАТ

Банкоматы расположены на этажах «А» и «С».

Круглосуточно.

ЭКСКУРСИИ

По вопросам бронирования экскурсий, а также за более подробной информацией о достопримечательностях города Вы можете обращаться на экскурсионную стойку на этаже «О» (напротив центральных лифтов).

Дополнительная информация по телефону:

+7 (918) 604-59-18.

*Время работы может меняться.

АРЕНДА АВТО

Если Вы цените комфорт и независимость, возьмите автомобиль напрокат и наслаждайтесь самостоятельным путешествием по городу.

Дополнительная информация по телефону:

+7 (862) 295-54-97.

ПАРКИНГ

Если Вы путешествуете на автомобиле, охраняемая автостоянка при въезде в отель к Вашим услугам. Для гостей отеля услуга предоставляется бесплатно.

Парковка автомобиля в VIP-зоне и перед входом в отель осуществляется за дополнительную плату.

Дополнительная информация по телефону из Вашего номера: 19-87.

WI-FI

Доступ в Интернет поможет Вам всегда оставаться на связи с близкими и быть в курсе всех новостей.

Инструкция для резидентов РФ:

Имя сети zhem.ru;

Перейдите по ссылке zhem.ru в Вашем браузере;

Введите номер телефона, с которого Вы будете звонить;

Подтвердите согласие с условиями пользования и нажмите кнопку «Авторизоваться»;

Нажмите кнопку «Позвонить» (звонок бесплатный) - Вы подключены.

Инструкция для нерезидентов РФ:

Получите Ваш персональный ПИН-код на стойке размещения;

Из списка доступных сетей Wi-Fi выберите сеть zhem.ru;

С помощью браузера на Вашем устройстве перейдите на сайт zhem.ru;

В появившемся окне портала доступа нажмите на ссылку «Для нерезидентов»;

Введите Ваш пин-код в соответствующее поле и нажмите «Войти».

При возникновении проблем с подключением, пожалуйста, обратитесь на

стойку

консьержа: 19-87.

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ БЕЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЫ:

Бронирование номеров;

Размещение детей до 7-ми лет без предоставления отдельного места, включая завтрак;

Прокат детских кроваток;

Доставка корреспонденции в номер;

Побудка к определенному времени;

Мини-сейф в каждом номере;

Детский центр 8:00-12:00;

Фитнес центр 7:00-13:00;

Предоставление кипятка, иглол, ниток;

Комплимент от отеля в день рождения;

Регистрация иностранных граждан;

Услуги консьержа;

Гладильная комната;

Камера хранения;

Индивидуальные сейфовые ячейки на стойке размещения;

Пользование бассейном (в период его работы), включая шезлонги, зонтики, пляжные полотенца;

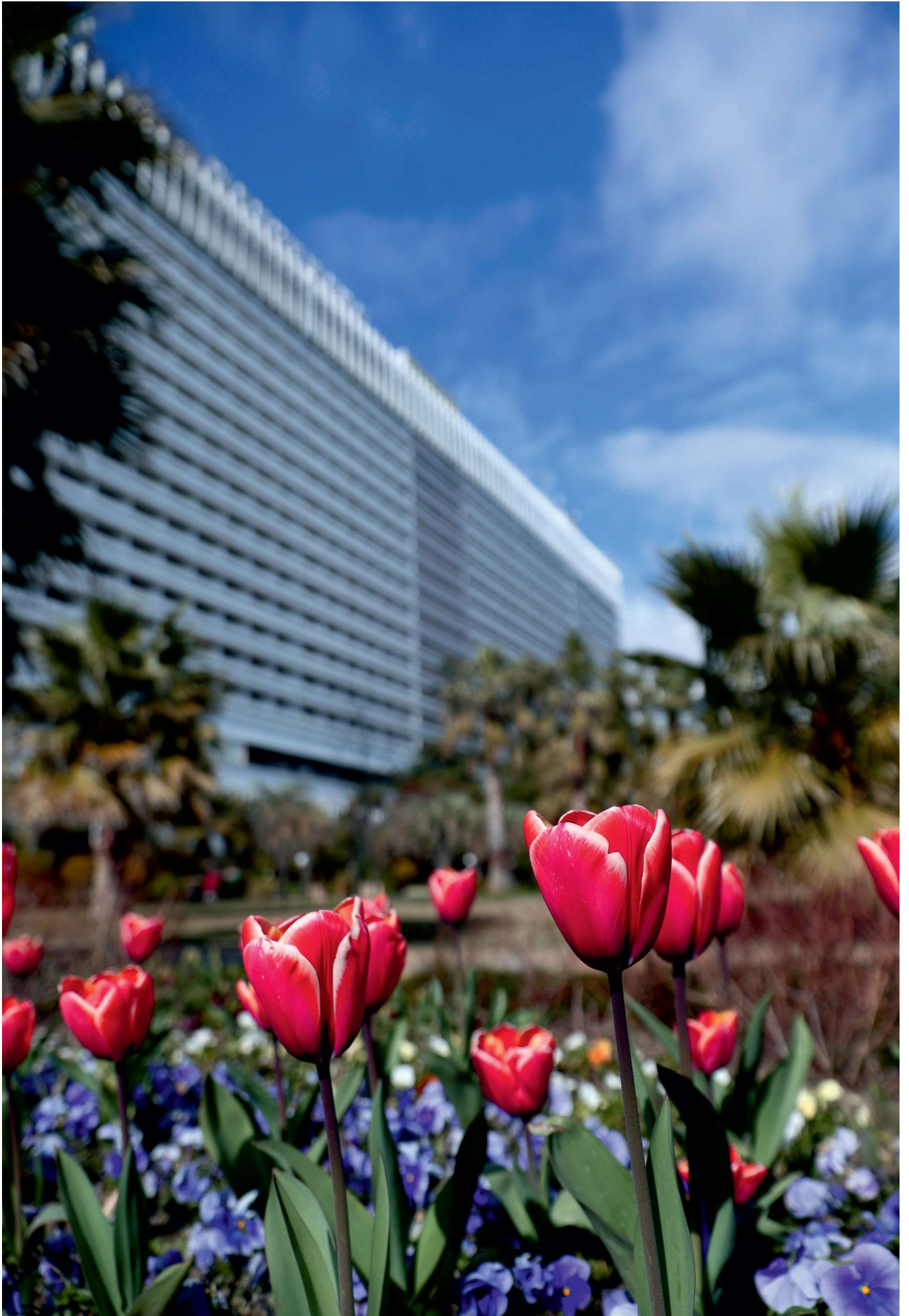
Пользование финской сауной;

Пользование оборудованным пляжем (в период его работы), включая шезлонги, зонтики, аэрарий, душевые кабины для переодевания, пляжные полотенца;

Wi-Fi на всей территории отеля;

Услуги медпункта, вызов медсестры в номер, пользование медицинской аптечкой;

Автостоянка, кроме VIP-зоны.



УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ
ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ:

Ранний заезд / поздний выезд;
Рум-сервис;
Заказ авиа и ж/д билетов;
Услуги бизнес-центра;
Медицинский центр;
Трансфер;
Прокат автомобилей;
Экскурсии;
СПА-комплекс;
Детский центр 15:00-18:00;
Фитнес центр 13:00-24:00;
Салон красоты;
Теннисный корт;
Водные аттракционы / серфинг клуб;
Прачечная / химчистка / швейная
мастерская.
Автостоянка в VIP-зоне.



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

Уважаемые Гости!

Предоставление номеров в отеле осуществляется на основании предъявления документов каждого заселяющегося согласно п. 18 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ» от 18.11.2020 № 1853.

Дети до 14 лет могут размещаться в гостиницах с сопровождающими только при наличии нотариально заверенного согласия законных представителей.

Для проживания в отеле необходимо оформить документы в службе приема и размещения, получить карту Гостя и электронный ключ от номера. Также при поселении Вам предложат карточку на выдачу полотенец для бассейна/пляжа.

Карта Гостя позволит Вам пройти на завтрак, обед и ужин по системе «шведский стол» в ресторан «Хрустальный» (7:30-20:30), в бассейн и на пляж.

О продлении сроков проживания надлежит уведомить службу приема и размещения не менее чем за одни сутки, в противном случае администрация имеет право переселить Вас в другой номер отеля либо отказать в продлении. Расчетный час в отеле - 12:00 часов дня текущих суток по местному времени. После этого времени электронный ключ от Вашего номера автоматически блокируется. Время заселения осуществляется с 15:00 часов.

При заявлении об освобождении номера и выезде после расчетного часа администрация имеет право выставить гостю дополнительную плату за номер согласно действующему прейскуранту. С 12:00 до 20:00 - взимается оплата в размере 50% от стоимости суток номера соответствующей категории; после 20:00 - оплата 100% от стоимости суток номера соответствующей категории. Подтвержденная бронь в отеле сохраняется до 18:00 текущего дня заезда.

Прибывшие к Вам гости могут находиться в номере с 08:00 до 22:00 часов, предварительно пройдя регистрацию в службе приема и размещения. После 22:00 часов необходимо оплатить проживание Ваших гостей.

Громоздкие вещи можно сдать в камеру хранения. Для хранения ценных вещей предоставляется дополнительная услуга «Мини-сейф» в номере (услуга бесплатная) или депозитная ячейка в службе приема и размещения (услуга платная). За сохранность Ваших вещей, не сданных в камеру хранения или сейф, администрация отеля ответственности не несет.

Просим Вас бережно относиться к оборудованию номера, соблюдать чистоту и порядок, не распивать спиртные напитки в холлах, не курить в номерах, на балконах и местах общего пользования (статья 12 ФЗ № 15 от 23.02.2013г. в редакции от 01.06.2014 г.). Гость возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества отеля согласно действующему прейскуранту на возмещение ущерба, а также несет ответственность за иные нарушения.

Просим Вас соблюдать тишину на этажах и в номерах, не оставлять в номере посторонних лиц в Ваше отсутствие, не пользоваться электронагревательными приборами, не приносить и не хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы и т.п.

Уходя из номера, не оставляйте открытыми водопроводные краны, закрывайте балконную дверь, выключайте свет и телевизор.

Напряжение в сети 220 V.

Просим неукоснительно соблюдать «Правила пожарной безопасности», а также ознакомиться с «Памяткой при пожаре», «Памяткой при землетрясении» и «Инструкцией о действиях в экстремальных условиях».

Несоблюдение гостем правил предоставления услуг в Гранд отеле «Жемчужина» дает администрации право расторгнуть обязательства по предоставлению гостиничного номера.

Книга отзывов и предложений находится в службе приема и размещения и выдается по первой просьбе гостя. Необходимо учесть время для осуществления расчетов при выезде, оформления позднего выезда, оплаты дополнительных услуг или оплатить услуги заблаговременно. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится за наличный или безналичный расчет строго в российских рублях.

При выезде из отеля гость должен произвести полный расчет за все предоставленные ему услуги. Сдать занимаемый номер сотруднику службы номерного фонда, позвонив по телефону 1482, 1682. Вернуть электронный ключ и карточку Гостя в службу приема и размещения.

Желаем Вам приятного отдыха!

ПАМЯТКА

ПАМЯТКА ПРИ ПОЖАРЕ

Гранд отель «Жемчужина» имеет самую современную электронную систему противопожарной охраны. Наши подготовленные сотрудники круглосуточно осуществляют противопожарный контроль. Для Вашего спокойствия и безопасности в случае пожара и чрезвычайных ситуаций, пожалуйста, внимательно прочитайте эту памятку.

Предусматривайте заранее:

Когда Вы вселяетесь в отель, определите, где Вы находитесь, изучите план эвакуации, составьте мысленную карту ближайших к Вашему номеру выходов. Посчитайте количество дверных проемов между Вашим номером и выходами на лестницу. Умейте открывать дверь Вашего номера в темноте.

Если в Вашем номере возник пожар:

Позвоните по экстренному телефону

11-89 либо +7 (918) 001-20-90 и сообщите о пожаре;

Попытайтесь ликвидировать возгорание первичными средствами пожаротушения, которые находятся на этажах в пожарных нишах;

Если ликвидировать возгорание невозможно, то выйдите в безопасное место;

При объявлении эвакуации покиньте здание по эвакуационному выходу.

Если пожар возник в другом месте:

Сообщите о пожаре диспетчеру ИТС по телефону 11-89 либо +7 (918) 001-20-90.

Если дым появился:

Подойдите к двери и пощупайте ее рукой. Не открывайте дверь, если она горячая. Если Ваша дверь не горячая, будьте готовы немедленно захлопнуть ее, если в номер повалит дым. Если нет дыма и коридоры свободны, закройте дверь и немедленно уходите. Не пытайтесь использовать лифт, пользуйтесь эвакуационными выходами. Подниматься наверх в сторону крыши следует только тогда, когда это единственный путь к спасению.

Если дверь Вашего номера горячая, а в коридоре дым:

Оставайтесь в номере. Наполните ванну водой. Намочите в воде простыни и полотенца. Обливайте водой горячую дверь и стены. Воспользуйтесь телефоном, чтобы обратиться за помощью. Наберите 11-89 либо +7 (918) 001-20-90. Обвяжите голову мокрым полотенцем. Витраж в номере можно открывать только в том случае, если в наружном воздухе нет дыма. Закройте витраж, если к Вам в номер начнет проникать дым снаружи. Если витраж не открывается, разбейте его стулом. Делать это необходимо только в крайнем случае, иначе Вы не сможете закрыть витраж, если в номер начнет поступать дым снаружи.

Подавайте сигнал тревоги:

Свесьте с балкона простыню. При помощи зубной пасты или губной помады напишите на стекле витража сигнал тревоги "SOS". Не пытайтесь спускаться по простыне. Не волнуйтесь!

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ЗЕМЛЕТРЯСЕНИИ

Если Вы находитесь в помещении:

Покиньте здание по эвакуационным выходам сразу после первых толчков (лучше в первые 15 – 20 секунд). Выбежав из здания, удаляйтесь от него подальше в безопасное место. Если Вы остались в здании, то укройтесь в относительно безопасном месте (дверной проем капитальной стены).

Распахните дверь и встаньте в дверной проем. Не пугайтесь, если дверь заклинит – это бывает из-за

перекоса здания;

В здании держитесь дальше от витражей, ближе к внутренним капитальным стенам здания.

Остерегайтесь стеклянных перегородок!

Не создавайте давку и «пробки» в дверях;

Не пользуйтесь лифтом!

Если Вы находитесь на улице:

Отойдите на открытое место подальше от зданий, линий электропередач. Опасайтесь оборванных проводов!

Не бегайте вдоль зданий, не входите в здания. Реальную опасность для жизни представляют падающие обломки.

УРАГАНЫ, БУРИ, СМЕРЧИ

После объявления штормового предупреждения следует немедленно закрыть плотно окна и двери, выключить телевизор и освещение, создать запас воды. Самое безопасное место во время урагана - внутреннее помещение первого этажа. Если ураган, буря или смерч застали Вас на улице, лучше всего укрыться в яме, овраге или канаве.

СИЛЬНОДЕЙСТВУЮЩИЕ ЯДОВИТЫЕ ВЕЩЕСТВА

Если Вы почувствовали запах или услышали радио-оповещение, в первую очередь плотно закройте окна, двери, предотвратите доступ воздуха в помещение. Сообщите о своем местонахождении в службу сервиса по внутреннему телефону 19-87.

НАВОДНЕНИЕ

Одним из важнейших мероприятий при угрозе наводнения является эвакуация. Взяв с собой документы, самые необходимые вещи, небольшой запас продуктов и воды, Вам необходимо открыть дверь номера и ожидать информацию администрации отеля об эвакуации.

РАДИОАКТИВНОЕ ЗАРАЖЕНИЕ

Получив сообщение об опасности заражения, немедленно:

Закройте плотно окна и двери;

Зашторьте окна, двери тяжелой тканью или одеялом;

Упакуйте в целлофановые пакеты продукты питания, создайте запас воды;

Во избежание поражения кожных покровов используйте свои вещи с рукавами, накидки, комбинезоны, резиновые перчатки и обувь;

Соблюдайте правила радиационной безопасности;

Строго соблюдайте правила личной гигиены;

Принимайте пищу только в закрытых помещениях;

Информация об эвакуации пройдет по прибору речевого оповещения, обслуживающий персонал окажет Вам необходимую помощь.

ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЭЛЕКТРОПРИБОРОВ

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

В соответствии с «Правилами пожарной безопасности», «Правилами устройства электроустановок» запрещается:

Пользоваться электроприборами, имеющими внешние повреждения, неисправности;

Пользоваться поврежденными розетками, электрошнуром с поврежденной изоляцией;
Допускать к электроприборам детей;
Уходя из номера, оставлять включенными в сеть электроприборы (кроме холодильника).

ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ТЕЛЕВИЗОРА

Для предотвращения опасности возгорания или короткого замыкания не подвергайте:

Телевизор воздействию влаги;
Не проталкивайте предметы в щели и отверстия корпуса телевизора;
Категорически запрещается вскрывать корпус телевизора.

ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ КОНДИЦИОНЕРА ВОЗДУХА

При появлении запаха гари немедленно выключите кондиционер из сети и обратитесь в службу сервиса по телефону 19-87;
Периодически проветривайте помещение номера;
Бережно обращайтесь с пультом дистанционного управления, не подвергайте воздействию влаги.

Желаем Вам приятного отдыха!

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗДОРОВОМУ ОТДЫХУ

Мойте руки перед приёмом пищи;
Не оставляйте готовую пищу при комнатной температуре более 2-х часов;
Убирайте все приготовленные и скоропортящиеся блюда в холодильник;
Выбирайте свежие продукты без признаков порчи;
Мойте фрукты и овощи чистой проточной водой;
Не употребляйте продукты с истекшим сроком годности;
Употребляйте бутилированную воду, не используйте морскую воду для питья, мытья фруктов/овощей, промывания носа и горла.

Выпивайте в сутки более 2 литров воды. Пейте тёплую воду, не используйте газированные и охлаждённые напитки.

Купайтесь только на оборудованных пляжах. При купании не следует допускать попадания воды в рот / нос / уши.

Старайтесь как можно меньше находиться под прямыми солнечными лучами. Если этого нельзя избежать, носите головные уборы или пользуйтесь зонтиками.

Помните, что с 12:00 до 16:00 солнце наиболее активно. В это время желательно защитить все участки тела от попадания солнечных лучей. Используйте закрытую одежду и солнцезащитные кремы.

Не употребляйте алкоголь - в жару его действие на организм многократно усиливается, а чувствительность к жаре повышается.

ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ

Инструкции и план эвакуации расположены на внутренней стороне входной двери Вашего номера.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Ваша безопасность - наш приоритет.

Если Вам что-то потребуется, сотрудники службы безопасности к Вашим услугам круглосуточно.

КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

Мы принимаем к оплате Visa, American Express, MasterCard, Diners Club, JCB, China Union Pay, МИР.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ КУРЕНИЯ

Запрещено курение (в т.ч. электронных сигарет) в помещениях отеля, кроме мест, предназначенных для курения.

В случае курения на территории отеля или в гостевых номерах к Вашему счету за проживание будет добавлена плата за специальную уборку.

УСЛУГИ ДЛЯ ГОСТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

В отеле существуют номера, оборудованные для людей с ограниченными возможностями, а также специальные кресла.

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Номер телефона отеля +7 (862) 266-11-77

Код страны: 7

Код города: 862

Звонок из комнаты в комнату:

1-9 этаж: 1+номер комнаты

10 этаж: номер комнаты

11-14 этаж: 8+три последние цифры

номера комнаты

Местные звонки 9 + номер абонента в г. Сочи. Набор осуществляется без пауз.

Если хотите, чтобы Вас не беспокоили телефонные звонки, установите на телефонном аппарате режим

«НЕ БЕСПОКОИТЬ»:

снимите трубку;

наберите знак «#» и цифру «5»;

положите трубку.

Режим установлен.

Чтобы отменить режим

«НЕ БЕСПОКОИТЬ»:

снимите трубку;

наберите знак «#» «#» и цифру «5»;

положите трубку.

Режим отменен.